



معاً يمكننا أن نفعل ما لا يصدق.

البطاقة الزمردية "Carta Smeraldo": البطاقة التي يجب الحفاظ عليها بعناية!



البطاقة الوحيدة التي لا يجب إعادة تدويرها، ولكن تفيدك في تنفيذ إعادة التدوير!

تُوزَع البطاقة الزمردية "Carta Smeraldo" على جميع المستخدمين وهي ثمينة لأنها تسمح لك بالوصول إلى:
• الصناديق المحوسبة الموجودة في أراضي البلدية؛
• التعرف على المحطات البيئية والوصول السريع إليها.
• أية خدمات محوسبة أخرى.

افتح يا سمسم!

بالنسبة للصناديق غير المتميزة، بالإضافة إلى بطاقة Carta Smeraldo يمكن فتحها أيضاً باستخدام البطاقة الافتراضية من Il Rifiutologo

كيفية تفعيل البطاقة الافتراضية

1. قم بتثبيت أو تحديث أحدث إصدار من تطبيق Il Rifiutologo عن طريق تنزيله من App Store أو Google Play؛
2. اختر بند القائمة "Cassonetto Smarty" "الصندوق الذكي" للدخول إلى منطقة "Aggiungi Carta" "إضافة بطاقة"؛
3. أدخل رمز التفعيل أو اقرأ الرمز الشريطي بواسطة تطبيق Il Rifiutologo
4. أدخل الرمز الضريبي لصاحب TARI؛
5. اضغط على "Attiva" "تفعيل".

سلة المهملات الذكية "Smarty": تعليمات الاستخدام



صندوق النفايات غير المنفصلة

1. مرر البطاقة الزمردية "Carta Smeraldo" (المادية أو الافتراضية) أمام المستشعر، سيفتح الدرج أوتوماتيكياً؛
2. أدخل الكيس المغلق بإحكام (30 لترًا على الأقصى)؛
3. اضغط على الدواسة لغلغق الدرج.



السلة مزودة بفتحة جانبية للتمكن من وضع النفايات الصغيرة غير المصنفة مثل الأكياس المخصصة لنفايات الكلاب والمناديل.

قم بجولة في المحطة البيئية

لتجنب قوائم الانتظار إذا كان بإمكانك، هل تفضل: مواعيد ما بعد الظهر مواعيد في منتصف الأسبوع

في المحطات البيئية يمكنك جلب مختلف أنواع النفايات، خاصة تلك التي لا يمكنك إلقاءها في الصناديق بسبب نوعها أو حجمها. يمكنك تسليم النفايات في جميع محطات Hera البيئية في أراضي المقاطعة. للحصول على معلومات بشأن النفايات المقبولة والخصومات وساعات العمل، اطلع على تطبيق Il Rifiutologo أو الموقع الإلكتروني www.ilrifiutologo.it



Il Rifiutologo: إنه تطبيق يعرف كل شيء!

حتى لا يساورك الشك بشأن الجمع المنفصل للنفايات، اسأل **Il Rifiutologo**: إنه دليل رقمي للخدمات البيئية، تطبيق مجاني ومتاح لنظامي التشغيل iOS وAndroid. ستعثر على المعلومات المحدثة عن الخدمات المقدمة وعن نوع الجمع المنفصل للنفايات المطبق لكل بلدية وشارع ورقم منزل. قم بتنزيل Il Rifiutologo فوراً من على **App Store** أو من على **Google Play**: لن يمكنك الاستغناء عنه بعد الآن!

بسيط وسهل الاستخدام، إليك ما يمكنك فعله بواسطة **Il Rifiutologo**:

البحث عن مخلفات

تجيب هذه الوظيفة عن أية شكوك خاصة بالفصل. كما يمكن استخدام مسح "الرمز الشريطي" للمنتجات لتلقي معلومات مفصلة عن الجمع المنفصل للنفايات.

المحطات البيئية

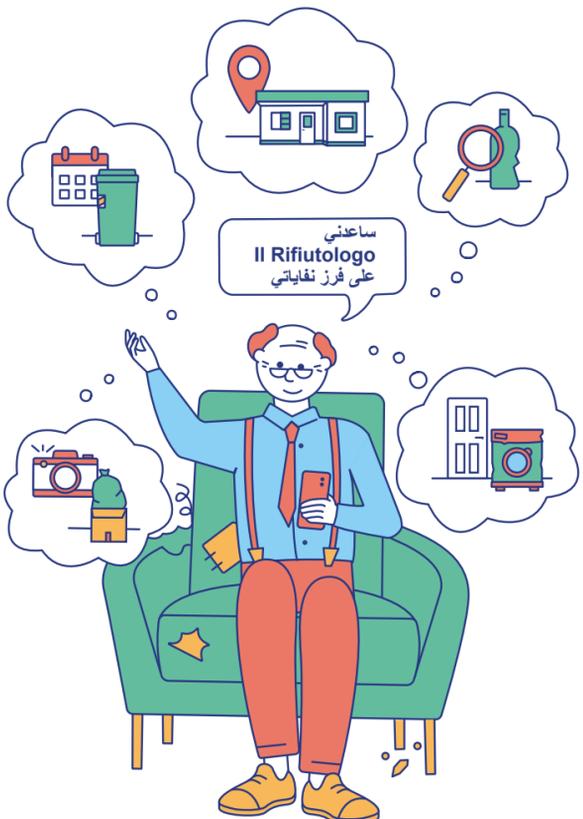
في قسم "Stazioni Ecologiche" "المحطات البيئية" توجد الخرائط المحدثة ومعلومات مفصلة أيضاً عن الخصومات لكل مادة مسلمة.

التقط صورة

تسمح الوظيفة بعمل بلاغات بيئية محددة جغرافياً عن أية نفايات ملقاة وصناديق ممتلئة للغاية أو تالفة.

جمع النفايات كبيرة الحجم

لست متأكدًا من كيفية التخلص من الأجهزة القديمة أو الأثاث أو الأغراض الأخرى كبيرة الحجم؟ احجز تجميعها المجاني عبر التطبيق



كل ما يلزمك معرفته



✓ اضغط الكراتين وضعها وهي فارغة.

✗ لا تضع الورق العادي والكراتين المتسخة.

؟ هذا التجميع غير مخصص إلا للاستخدامات غير المنزلية.



✓ اسق العلب والعلب الكبيرة لتقليل حجمها.

✗ لا تُلق الحفاضات وورق الأفران: تبدو أنها مصنوعة من الورق، لكنها ليست كذلك!

؟ كرتونة البييتزا بدون بقايا الطعام، حتى وإن كانت متسخة قليلاً، ألقتها في الورق.



✓ اسق الزجاجات والعبوات لتقليل حجمها وأزل أية بقايا من الطعام و/أو السوائل.

✗ لا تُلق الأشياء البلاستيكية الصلبة أو المطاطية: إنها تبدو من البلاستيك، لكنها ليست كذلك وتضر بجمع النفايات!

؟ لا تُلق إلا مواد التغليف، إذا ساورتك شكوك، يمكن للمصنق أن يساعدك.



✓ لا يلزم غسل العلب قبل إلقائها.

✗ السيراميك والمرايا والمصابيح ليست زجاجاً وتضر بجمع النفايات!

؟ تعود إعادة تدوير الزجاج إلى زمنٍ بعيد: كان الرومان القدماء يفعلون ذلك بالفعل.



✓ لا تستخدم إلا أكياس قابلة للتحلل الحيوي وأكياس قابلة للتحلل كسماد. إذا كنت تمتلك حديقة يمكنك طلب السماد.

✗ الحفاضات ومواد التعبئة والأغلفة البلاستيكية للأطعمة وأظرف القهوة والشاي تضر بجمع النفايات العضوية!

؟ تخلص أيضاً من ورق المطبخ والمناديل الورقية: إنها تمتص الرطوبة مما يقلل من الروائح الكريهة.



✓ لا تضع إلا الشجيرات ذات الأبعاد الصغيرة.

✗ لا تستخدم الأكياس، ضعها سائبة في صندوق النفايات!

؟ يمكنك حجز التجميع المجاني من المنزل للكميات الكبيرة من مخلفات التقليم والشجيرات كبيرة الحجم عن طريق الاتصال بخدمة العملاء أو باستخدام تطبيق Il Rifiutologo أو تسليم النفايات مباشرة إلى المحطة البيئية.



✓ إذا قمت بفصل النفايات بشكل صحيح، فلن يبقى أي شيء في صندوق النفايات غير المنفصلة.

✗ إن ساورتك شكوك قبل إلقاء النفايات، فاستشر "Il Rifiutologo": إنه يعرف كل شيء!

؟ استخدم أكياساً صغيرة لنفاياتك وأزل الهواء منها، ستشغل حيزاً أقل.



خدمات إضافية

النفايات الضخمة

يعد ترك النفايات خارج الصناديق، بالإضافة إلى عدم تحمل المسؤولية، فعلاً يُحمّل المجتمع تكلفة كبيرة ويؤدي إلى تدهور البيئة والمدنية وقد يُعاقب عليه القانون. لهذا السبب أنشأنا خدمة السحب المجاني من المنزل: احجز موعدك عن طريق الاتصال بخدمة العملاء **800.999.500** أو عبر تطبيق **Il Rifiutologo**.

نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية

إنها النفايات الناتجة عن الأجهزة الكهربائية والإلكترونية، أي الأجهزة التي تحتاج إلى تيار كهربائي أو بطاريات صغيرة أو بطاريات حتى تعمل. أحضر نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية إلى المحطة البيئية أو اطلب السحب المجاني للنفايات الكبيرة منها عبر الاتصال بخدمة العملاء **800.999.500** (مكالمة مجانية من الخط الأرضي والهاتف المحمول، للعائلات فقط) أو عبر تطبيق **Il Rifiutologo**.

جمع الملابس

إذا كنت ترغب في التبرع بملابس بحالة جيدة لمن يحتاج إليها، أدخلها في أكياس مغلقة جيداً وغير كبيرة واجمعها في صناديق الشوارع المخصصة لذلك الموجودة في جميع أنحاء أراضي البلدية بينما الملابس التي ليست في حالة جيدة، ألقتها في النفايات غير المنفصلة.

النفايات الحضرية الخطرة

النفايات الحضرية الخطرة عبارة عن مواد تحتوي على مكونات سامة وقابلة للاشتعال مثل الدهانات والمذيبات وترموترات الزئبق والبطاريات الصغيرة والبطاريات. لهذا يجب قطعاً جلبها إلى المحطة البيئية.

البطاريات الصغيرة

ألقتها في الصناديق المخصصة لها التي وضعتها Hera في المتاجر ومراكز التسوق ومحلات السوبر ماركت وبعض المدارس والبلدية، أو أحضرها إلى المحطة البيئية.

الزيوت الغذائية

جميع الزيوت المستخدمة في المطبخ للتتبيل أو الطهي أو القلي وتلك المستخدمة لحفظ الأطعمة في البرطمانات يجب عدم سكبها في الحوض أو إلقاءها في البيئة لأنها تسد الأنابيب وتلوثها. علاوةً على ذلك، يعتبر زيت الطعام نفايات قابلة لإعادة الاستخدام بالكامل: ألّفه في صناديق الشوارع المخصصة لها على أن تكون داخل زجاجات بلاستيكية مغلقة جيداً أو أحضرها إلى المحطة البيئية. للحصول على القائمة المحدثة لنقاط جمع النفايات، تفضل بزيارة www.ilrifiutologo.it

كم من الألام حققتاها سوياً!



مرحباً، هل كل شيء على ما يرام؟



الأدوية

الأدوية عبارة عن نفايات غير قابلة لإعادة الاستخدام. وبالتالي من الضروري:
• جمعها بشكل منفصل؛
• تجريدتها من العبوة ومن النشرة الداخلية؛
• ألقتها في الصناديق المخصصة لها لدى الصيدليات والصيدليات الموازية في أراضي البلدية والمحطات البيئية.

إذا كنت تمتلك أدوية غير منتهية ولم تعد بحاجة إليها، فشارك في مشروع **FarmacoAmico** وأحضرها إلى الصيدليات المشاركة فيه: ستتم إعادة استخدامها من قبل منظمات غير ربحية لمشاريع المساعدة المحلية لفئات الضعفاء في المجتمع. اكتشف المزيد على www.gruppohera.it/farmacoamico

أنا أقوم بالتخلص المنفصل من الزيت، وهو يقوم بتنظيف الأواني...



هل يلزمك المزيد من المعلومات؟ سنرشدك أين تجدنا!

تتبع النفايات

www.gruppohera.it/report

اكتشف أين تنتهي النفايات ذات الجمع المنفصل.

قم بتنزيل التطبيق

[il Rifiutologo](http://www.ilrifiutologo.it)



خدمة العملاء

المستخدمون غير المنزليين

800.999.700 (مكالمة مجانية)

من الاثنين إلى الجمعة: 8-22

السبت: 8-18

خدمة العملاء

المستخدمون المنزليون

800.999.500 (مكالمة مجانية)

من الاثنين إلى الجمعة: 8-22

السبت: 8-18

الموقع الإلكتروني

www.gruppohera.it/clienti

اكتشف كافة الخدمات النشطة في بلديتك.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it

اطلع عبر الإنترنت أو قم بتنزيل

"Il Rifiutologo" من App Store

أو من Google Play.